

الخطّة الإستراتيجية
2025-2030
جمعية المتقاعدين بتبوك



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين

لِلْمَلِكِ سَلَامَانَ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِ

حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



سمو الأمير / فهد بن سلطان بن عبدالعزيز آل سعود أمير منطقة تبوك

قائمة المحتويات

م	الموضوع	الصفحة	
		من	إلى
1	أولاً: التوجهات . - الرؤية . - الرسالة . - القيم . - الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية.	7	9
2	ثانياً: مستهدفات الخطة التشغيلية 2025م. - التعلم والنمو. - العمليات الداخلية. - العملاء . - المالي.	10	18
3	ثالثاً: مقومات وفريق النجاح للخطة التشغيلية 2025 م - عوامل النجاح. - القيادة الإستراتيجية للجمعية. - اللجنة الإشرافية. - اللجنة الفنية . - بيانات التواصل .	19	23





التوجهات الإستراتيجية





الرؤية Vision

تحسين جودة الحياة للمتقاعدين، وتعزيز دورهم في المجتمع.



الرسالة Mission

نسعى لتحقيق حياة كريمة ومستدامة للمتقاعدين في منطقة تبوك، من خلال برامج وخدمات متميزة تلبي احتياجاتهم، واستثمار جهودهم وتعزيز قدراتهم وتوفير فرص المشاركة المجتمعية.





التمكين



المسئولية



الانتماء



الاحترام



الشراكة



الشفافية





مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية

الأهداف التشغيلية	الأهداف الإستراتيجية	المحاور الإستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> - تدريب وتأهيل الموظفين والمتطوعين . - تحسين بيئة العمل الوظيفية . 	<p>تطوير مهارات الكوادر البشرية.</p>	التعلم والنمو
<ul style="list-style-type: none"> - تطوير البنية التحتية والتكنولوجية . - تطوير نظم الإدارة والجودة . 	<p>تعزيز كفاءة العمليات وجودة الخدمات.</p>	العمليات الداخلية
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز دور المتقاعدين في المجتمع . - تقديم خدمات الدعم والتمكين للمتقاعدين وأسرهم . - تعزيز الشراكة مع أصحاب المصلحة. 	<p>تحسين رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة .</p>	المستفيدين وأصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> - زيادة الموارد المالية . - تنوع مصادر الدخل . - تحسين إدارة الموارد المالية . 	<p>تنمية الموارد المالية.</p>	المالي



بطاقات الأداء المتوازن لمستهدفات الخطة التشغيلية



المحور
الإستراتيجي



التعلم
والنمو



تطوير مهارات
الكوادر البشرية .

الهدف
الإستراتيجي

تدريب وتأهيل الموظفين والمتطوعين.

الأهداف التشغيلية

تحسين بيئة العمل الوظيفية .

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ				مصنوفة الصالحيات			
		اسم المؤشر	المستهدف		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسئولية	المشاركة	الإشراف	الاعتماد
1	مهارات الاستقطاب وتأهيل الموظفين والمتطوعين.	عدد الكوادر الوظيفية المتخصصة	3	مشروع استقطاب وتوظيف الكفاءات الوظيفية وفق الاحتياجات الوظيفية .					مجلس الإدارة	التنفيذ، المدير	جهات استشارية وتدريبية	مسئولى الأقسام
		عدد المتطوعين	500	برنامج وحدة ادامة الاستقطاب المتطوعين.								
		عدد البرامج التدريبية السنوية المنفذة	8	برنامج التدريب والتأهيل للكوادر الوظيفية والمتطوعين.								
	نسبة الرضا الوظيفي	50%	برنامج تحسين الرضا الوظيفي .									
2	بيئة محفزة لتطوير بيئة عمل محفزة	نسبة تعزيز القيم والثقافة المؤسسية	60%	برنامج التوعية والتعزيز للقيم وتحسين ثقافة العمل المؤسسي.								
		نسبة تحقيق معايير بيئة العمل	70%	برنامج تحسين معايير بيئة العمل الوظيفية .								



الهدف الإستراتيجي

- تعزيز كفاءة العمليات وجودة الخدمات
- تحسين الخدمات المقدمة للمتقاعدين

المحور الإستراتيجي

العمليات الداخلية

الأهداف التشغيلية

تحسني البنية التحتية والتكنولوجية.

تطوير نظم الإدارة والجودة .



مصفوفة الصالحيات				زمن التنفيذ			المشاريع والبرامج والأنشطة	مؤشر الأداء		المبادرات الإستراتيجية	م			
الإعتماد	الإشراف	المشاركة	المسئولية	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الاول		اسم المؤشر						
مجلس الإدارة	التنفيذي المدير	وتقنية استشارية جهات	مسؤولي الأقسام				مشروع بناء وتحسين نظام خدمات المستفيدين.	70%	نسبة تطوير نظام خدمات المستفيدين	قدرات مؤسسية لبرامج تطوير البنية التحتية والتكنولوجية.	1			
							مشروع انشاء المرافق الإدارية والخدمية للجمعية .	0	عدد المرافق والمباني ملك الجمعية					
							برنامج انشاء المنصات والمواقع الإلكترونية.	4	عدد التطبيقات والمنصات الإلكترونية					
							برنامج الأتمتة والأرشفة الإلكترونية لمختلف العمليات.	60%	نسبة الأتمتة للعمليات					
							مشروع تطوير السياسات واللوائح الإدارية والمالية .	80%	نسبة تطوير اللوائح	تطوير مؤسسي لبرامج تطوير أنظمة الإدارة والحوكمة والجودة.	2			
							برنامج تطوير وتقييم نظام الحوكمة .	74%	درجة تقييم الحوكمة					
							مشروع تطبيق نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) .	80%	تحقيق معايير نظام إدارة الجودة					
										برنامج جوائز التميز المؤسسي .	1	عدد جوائز التميز المؤسسي		



تحسين رضا المستفيدين
وأصحاب المصلحة .

الهدف
الإستراتيجي

تعزيز دور المتقاعدين في المجتمع .

الأهداف التشغيلية

تقديم خدمات الدعم والتمكين للمتقاعدين وأسرهم .

تحسين الشراكة مع أصحاب المصلحة.



المحور
الإستراتيجي



المستفيدين
وأصحاب
المصلحة

مصفوفة الصلاحيات				زمن التنفيذ				المشاريع والبرامج والأنشطة	مؤشر الأداء		المبادرات الإستراتيجية	م
الإعتماد	الإشراف	المشاركة	المسؤولية	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		المستهدف	اسم المؤشر		
مجلس الإدارة	رئيس الجمعية	المتطوعين + العلاقات والتسويق	المشاريع					مشاريع خبرات وتجارب لخدمة المتقاعدين في المجتمع.	3	عدد مشاريع خدمة المجتمع.	برامج اسهامات المتقاعدين في خدمة المجتمع.	1
								مشروع اسهام لتنمية المجتمع .	1000	عدد المستفيدين.		
								برنامج اعرف وطنك للمعالم السياحية في المملكة.	9	عدد مشاريع وبرامج جودة الحياة .	جودة الحياة لبرامج الدعم الاجتماعي والصحي والنفسي للمتقاعدين.	2
								برنامج الرحلات الترفيهية.				
								برنامج الأنشطة الرياضية المختلفة.				
								برنامج الفعاليات العيادية والأيام الوطنية.				
								برنامج ديوانية المتقاعدين وكبار السن.	3000	عدد المستفيدين.		
								برنامج الأمسيات الثقافية.				
							144	برنامج رحلة العمرة للمتقاعدين وكبار السن.				
								برنامج رحلة الحج للمتقاعدين وكبار السن.				
				50				مشروع الدعم المادي والغذائي للمحتاجين.				



مصفوفة الصلاحيات				زمن التنفيذ				المشاريع والبرامج والأنشطة	مؤشر الأداء		المبادرات الإستراتيجية	م
									المستهدف	اسم المؤشر		
الإعتماد	الإشراف	المشاركة	المسؤولية	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	2025				
مجلس الإدارة	رئيس الجمعية	العلاقات والتسويق	المشاريع					مشروع التدريب والتأهيل لأبناء المتقاعدين.	2	عدد مشاريع التأهيل والتمكين	تمكين لبرامج التأهيل والتمكين الاقتصادي للمتقاعدين.	3
								مشروع التمكين الاقتصادي للأسر المنتجة من المتقاعدين.	50	عدد المستفيدين		
								برنامج التسويق وتحسين الصورة والسمعة للجمعية.	2	عدد الحملات التسويقية.	تواصل فعال لتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة.	4
								مشروع تطوير التواصل مع الشركاء والجهات ذات العلاقة .	5	عدد العضويات والشراكات الجديدة.		
								مشروع تحسين رضا أصحاب المصلحة.	80%	نسبة رضا أصحاب المصلحة.		

المحور
الإستراتيجي
المالي

تنمية الموارد المالية .

الهدف
الإستراتيجي

زيادة الموارد المالية.

الأهداف التشغيلية

تنويع مصادر التمويل .

تحسني إدارة الموارد المالية.



م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		المشاريع والبرامج والأنشطة	زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصالحات			
		اسم المؤشر			الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المسئولية	المشاركة	الإشراف	الاعتماد
1	نمو مالي لتنمية الإيرادات وترشيد النفقات المالية.	عدد مصادر الدعم والتبرعات	3	برنامج تحسين العالقات مع الجهات المانحة والمتبرعين وتنمية الموارد المالية .					المالية والحسابات	الأقسام المعنية	رئيس الجمعية	مجلس الإدارة
		نسبة النمو من مصادر الدعم والتبرعات.	10%									
2	استثمار الاستثمار في مجالات الإسناد الحكومي والمشاريع الأخرى للاستدامة المالية .	عدد المشاريع الاستثمارية	1	مشروع الاستثمار في مجال الإسناد الحكومي ومجال الاستشارات والخبرات للمتقاعدين .					المالية والحسابات	الأقسام المعنية	رئيس الجمعية	مجلس الإدارة
		نسبة نمو الإيرادات من الاستثمار	10%									
3	إدارة الموارد لكفاءة إدارة الموارد وترشيد النفقات .	نسبة اعداد الموازنات والتقارير المالية	70%	الانتظام في اعداد الموازنات والتقارير المالية الدورية .					المالية والحسابات	الأقسام المعنية	رئيس الجمعية	مجلس الإدارة
		نسبة ترشيد المصاريف التشغيلية	5%	برنامج دراسة وتحليل بنود المصاريف التشغيلية للمشاريع والبرامج وترشيدها.								



الملاحق





66

اللجنة الإشرافية للخطة الإستراتيجية والتشغيلية

المسمى الوظيفي	الاسم	م
رئيس مجلس الادارة	عبد العزيز حمزة سليمان التميمي	1
نائب رئيس مجلس الإدارة	سليمان سالم عمر العلوان	2
عضو مجلس الادارة	سعد سليمان سعد النجدي	3
عضو مجلس الادارة	محمد عبد العزيز احمد الوكيل	4
عضو مجلس الادارة	علي عبد الله سفر الغامدي	5
عضو مجلس الادارة	نايفة محمد احمد موسى	6
عضو مجلس الادارة	شريفة عبد الرحمن محمد الشريف	7
المدير التنفيذي	عبدالله علي حمدي	8
المحاسب	صابرين محمد مزيب	9
مدير البرامج والانشطة	فايزة زيد العطوي	10





جمعية المتقاعدين بمنطقة تبوك
ترخيص رقم (١٥٥٥)

المركز الرئيسي: منطقة تبوك

+966 541510622

motaqa3dentabuk@gmail.com

حساب مواقع التواصل الاجتماعي @Art15550

