

الخططة الإستراتيجية

2025

جمعية المتقاعدين بتبوك

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

لِلْمَلِكِ سَلْمَانَ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعُودِي

حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



سمو الأمير / فهد بن سلطان بن عبدالعزيز ال سعود أمير منطقة تبوك

قائمة المحتويات

الصفحة		الموضوع	م
من	الى		
7	9	أولاً: التوجهات . - الرؤية . - الرسالة . - القيم . - الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية.	1
10	18	ثانياً: مستهدفات الخطة التشغيلية 2025م. - التعلم والنمو. - العمليات الداخلية. - العملاء . - المالي.	2
19	23	ثالثاً: مقومات وفريق النجاح للخطة التشغيلية 2025م - عوامل النجاح. - القيادة الإستراتيجية للجمعية. - اللجنة الإشرافية. - اللجنة الفنية . - بيانات التواصل .	3



التوجهات الإستراتيجية





الرؤية Vision

تحسين جودة الحياة للمتقاعدين، وتعزيز دورهم في المجتمع.



الرسالة Mission

نسعى لتحقيق حياة كريمة ومستدامة للمتقاعدين في منطقة تبوك، من خلال برامج وخدمات متميزة تلبي احتياجاتهم، واستثمار جهودهم وتعزيز قدراتهم وتوفير فرص المشاركة المجتمعية.



التمكين

المسئولية

الانتماء

الاحترام

الشراكة

الشفافية



مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية

الأهداف التشغيلية	الأهداف الإستراتيجية	المحاور الإستراتيجية
<ul style="list-style-type: none"> - تدريب وتأهيل الموظفين والمتطوعين . - تحسين بيئة العمل الوظيفية . 	<p>تطوير مهارات الكوادر البشرية.</p>	التعلم والنمو
<ul style="list-style-type: none"> - تطوير البنية التحتية والتكنولوجية . - تطوير نظم الإدارة والجودة . 	<p>تعزيز كفاءة العمليات وجودة الخدمات.</p>	العمليات الداخلية
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز دور المتقاعدين في المجتمع . - تقديم خدمات الدعم والتمكين للمتقاعدين وأسرهم . - تعزيز الشراكة مع أصحاب المصلحة. 	<p>تحسين رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة .</p>	المستفيدين وأصحاب المصلحة
<ul style="list-style-type: none"> - زيادة الموارد المالية . - تنوع مصادر الدخل . - تحسين إدارة الموارد المالية . 	<p>تنمية الموارد المالية.</p>	المالي

بطاقات الأداء المتوازن لمستهدفات الخطة التشغيلية 2025م

المحور
الإستراتيجي



التعلم
والنمو

تطوير مهارات
الكوادر البشرية .

الهدف
الإستراتيجي

تدريب وتأهيل الموظفين والمتطوعين.

الأهداف التشغيلية

تحسني بيئة العمل الوظيفية .

م	المبادرات الإستراتيجية	مؤشر الأداء		زمن التنفيذ 2025				مصفوفة الصالحيات
		اسم المؤشر	المستهدف 2025	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
1	مهارات الاستقطاب وتأهيل الموظفين والمتطوعين.	عدد الكوادر الوظيفية المتخصصة	3					مجلس الإدارة التنفيذ، المدير جهات استشارية وتدريبية مسئولي الأقسام
		عدد المتطوعين	500					
		عدد البرامج التدريبية السنوية المنفذة	8					
2	بيئة محفزة لتطوير بيئة عمل محفزة	نسبة الرضا الوظيفي	50%					
		نسبة تعزيز القيم والثقافة المؤسسية	60%					
		نسبة تحقيق معايير بيئة العمل	70%					

الهدف الإستراتيجي

- تعزيز كفاءة العمليات وجودة الخدمات
- تحسين الخدمات المقدمة للمتقاعدين

المحور الإستراتيجي

العمليات الداخلية

الأهداف التشغيلية

تحسني البنية التحتية والتكنولوجية.

تطوير نظم الإدارة والجودة .

مصفوفة الصالحيات				زمن التنفيذ 2025			المشاريع والبرامج والأنشطة	مؤشر الأداء		المبادرات الإستراتيجية	م		
الإعتماد	الإشراف	المشاركة	المسئولية	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		اسم المؤشر					
مجلس الإدارة	التقديري المدير	وتقنية استشارية جهات	مسؤولي الأقسام				مشروع بناء وتحسين نظام خدمات المستفيدين.	70%	نسبة تطوير نظام خدمات المستفيدين	قدرات مؤسسية لبرامج تطوير البنية التحتية والتكنولوجية.	1		
							مشروع انشاء المرافق الإدارية والخدمية للجمعية .	0	عدد المرافق والمباني ملك الجمعية				
							برنامج انشاء المنصات والمواقع الإلكترونية.	4	عدد التطبيقات والمنصات الإلكترونية				
							برنامج الأتمتة والأرشفة الإلكترونية لمختلف العمليات.	60%	نسبة الأتمتة للعمليات				
							مشروع تطوير السياسات واللوائح الإدارية والمالية .	80%	نسبة تطوير اللوائح				
							برنامج تطوير وتقييم نظام الحوكمة .	74%	درجة تقييم الحوكمة				
							مشروع تطبيق نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) .	80%	تحقيق معايير نظام إدارة الجودة				
							برنامج جوائز التميز المؤسسي .	1	عدد جوائز التميز المؤسسي				
										لبرامج تطوير انظمة الإدارة والحوكمة والجودة.			2

المحور الإستراتيجي



المستفيدين وأصحاب المصلحة

الهدف الإستراتيجي

تحسني رضا المستفيدين
وأصحاب المصلحة .

الأهداف التشغيلية

تعزيز دور المتقاعدين في المجتمع .

تقديم خدمات الدعم والتمكين للمتقاعدين وأسرهم .

تحسين الشراكة مع أصحاب المصلحة.

مصفوفة الصلاحيات				زمن التنفيذ 2025				المشاريع والبرامج والأنشطة	مؤشر الأداء		المبادرات الإستراتيجية	م
الإعتماد	الإشراف	المشاركة	المسئولية	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		المستهدف 2025	اسم المؤشر		
مجلس الإدارة	رئيس الجمعية	المتطوعين + العلاقات والتسويق	المشاريع					مشاريع خبرات وتجارب لخدمة المتقاعدين في المجتمع.	3	عدد مشاريع خدمة المجتمع.	برامج اسهامات المتقاعدين في خدمة المجتمع.	1
								مشروع اسهام لتنمية المجتمع .	1000	عدد المستفيدين.		
								برنامج اعرف وطنك للمعالم السياحية في المملكة.	9	عدد مشاريع وبرامج جودة الحياة .	جودة الحياة لبرامج الدعم الاجتماعي والصحي والنفسي للمتقاعدين.	2
								برنامج الرحلات الترفيهية.				
								برنامج الأنشطة الرياضية المختلفة.				
								برنامج الفعاليات العيدية والأيام الوطنية.				
								برنامج ديوانية المتقاعدين وكبار السن.	3000	عدد المستفيدين.		
								برنامج الأمسيات الثقافية.				
							144	برنامج رحلة العمرة للمتقاعدين وكبار السن.				
								برنامج رحلة الحج للمتقاعدين وكبار السن.				
				مشروع الدعم المادي والغذائي للمحتاجين.	50							

مصفوفة الصلاحيات				زمن التنفيذ 2025				المشاريع والبرامج والأنشطة	مؤشر الأداء		المبادرات الإستراتيجية	م
									المستهدف 2025	اسم المؤشر		
الإعتماد	الإشراف	المشاركة	المسؤولية	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول					
مجلس الإدارة	رئيس الجمعية	العلاقات والتسويق	المشاريع					مشروع التدريب والتأهيل لأبناء المتقاعدين.	2	عدد مشاريع التأهيل والتمكين	تمكين لبرامج التأهيل والتمكين الاقتصادي للمتقاعدين.	3
								مشروع التمكين الاقتصادي للأسر المنتجة من المتقاعدين.	50	عدد المستفيدين		
								برنامج التسويق وتحسين الصورة والسمعة للجمعية.	2	عدد الحملات التسويقية.	تواصل فعال لتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة.	4
								مشروع تطوير التواصل مع الشركاء والجهات ذات العلاقة .	5	عدد العضويات والشراكات الجديدة.		
								مشروع تحسين رضا أصحاب المصلحة.	80%	نسبة رضا أصحاب المصلحة.		

المحور الإستراتيجي المالي

تنمية الموارد المالية .

الهدف
الإستراتيجي

زيادة الموارد المالية.

الأهداف التشغيلية

تنويع مصادر التمويل .

تحسني إدارة الموارد المالية.

مصفوفة الصالحيات				زمن التنفيذ 2025				المشاريع والبرامج والأنشطة	مؤشر الأداء		المبادرات الإستراتيجية	م
الاعتماد	الإشراف	المشاركة	المسؤولية	الربيع الرابع	الربيع الثالث	الربيع الثاني	الربيع الأول		اسم المؤشر	عدد مصادر الدعم والتبرعات		
مجلس الإدارة	رئيس الجمعية	الأقسام المعنية	المالية والحسابات					برنامج تحسين العالقات مع الجهات المانحة والمتبرعين وتنمية الموارد المالية .	3	عدد مصادر الدعم والتبرعات	نمو مالي لتنمية الإيرادات وترشيد النفقات المالية.	1
									10%	نسبة النمو من مصادر الدعم والتبرعات.		
								مشروع الاستثمار في مجال الإسناد الحكومي ومجال الاستشارات والخبرات للمتقاعدين .	1	عدد المشاريع الاستثمارية	استثمار الاستثمار في مجال الإسناد الحكومي والمشاريع الأخرى للاستدامة المالية .	2
									10%	نسبة نمو الإيرادات من الاستثمار		
								الانتظام في اعداد الموازنات والتقارير المالية الدورية .	70%	نسبة اعداد الموازنات والتقارير المالية	إدارة الموارد لكفاءة إدارة الموارد وترشيد النفقات .	3
								برنامج دراسة وتحليل بنود المصاريف التشغيلية للمشاريع والبرامج وترشيدها.	5%	نسبة ترشيد المصاريف التشغيلية		

الملاحق



66

اللجنة الإشرافية للخطة الإستراتيجية والتشغيلية

المسمى الوظيفي	الاسم	م
رئيس مجلس الادارة	عبد العزيز حمزة سليمان التميمي	1
نائب رئيس مجلس الإدارة	سليمان سالم عمر العلوان	2
عضو مجلس الادارة	سعد سليمان سعد النجدي	3
عضو مجلس الادارة	محمد عبد العزيز احمد الوكيل	4
عضو مجلس الادارة	علي عبد الله سفر الغامدي	5
عضو مجلس الادارة	نايفة محمد احمد موسى	6
عضو مجلس الادارة	شريفة عبد الرحمن محمد الشريف	7
المدير التنفيذي	عبدالله علي حمدي	8
المحاسب	صابرين محمد مزبي	9
مدير البرامج والانشطة	فايزة زيد العطوي	10



جمعية المتقاعدين بمنطقة تبوك
ترخيص رقم (١٥٥٥)



المركز الرئيسي: منطقة تبوك



+966 541510622



motaqa3dentabuk@gmail.com

حساب مواقع التواصل الاجتماعي @Art15550